

Tech Radar: dialogen in de stad

Eindpresentatie 16 juli 2024

muzus

Opdracht

Opdracht

Dialogen in de stad

Ontwikkel een inspirerende installatie, om met Amsterdammers het gesprek aan te gaan over toekomstige en nieuwe technologieën.



Locaties

De installatie naar verschillende stadsdelen

- › De Buikslotermeer pond
- › Eye
- › De Ceuvel
- › Markt in noord
- › Nemo
- › OBA Oosterdok
- › Waterlooplein
- › Nieuwmarkt
- › Dappermarkt
- › Bijlmerplein
- › Museumplein
- › De Pijp (Cafe Eddy)
- › Sarphatipark
- › Zuidas
- › Sierplein
- › Osdorpplein

41 gesprekken

Installatie



Door Amsterdam met de bakfiets



**Happer als
toekomst-
voorspeller**



Kiest de happer..

1. De schone stad
2. De veilige stad
3. De toegankelijke stad

1



Sluit je ogen
Adem in, adem uit...

2



Sluit je ogen
Adem in, adem uit...

3



Sluit je ogen
Adem in, adem uit...



**In het orakel
luister je naar
de toekomst**

Stadialogen

Vragen aan deelnemers

- › Wat is je eerste reactie na het horen van dit fragment?
- › Wat viel je op?
- › Wat maakt je enthousiast?
- › Wat maakt je angstig?
- › Welke rol zou de gemeente X moeten nemen?
- › Ben jij geïnteresseerd in de TechRadar?



***“Ik was even
helemaal daar”***

Inzichten



Afhankelijkheid van technologie en automatisering

- › Inwoners maken zich zorgen over snelle veranderingen door nieuwe technologieën
- › Het onvermogen om bij te blijven.

"Het gaat snel. Tech die alles overneemt. En ik ben er niet zo goed in."

Snelheid van innovaties en verlies van controle en autonomie

- › Er zijn zorgen over te afhankelijk worden van technologie
- › Dat leidt volgens een aantal inwoners tot luiheid en gebrek aan spontaniteit
- › En in het ergste geval tot overbodigheid van de mens.

“Je kan niet meer alert reageren op situaties, omdat het voor je wordt ingevuld en bepaald.”

Gegevensbeveiliging

- › De veiligheid van persoonlijke gegevens en de opslag ervan is een grote zorg voor veel Amsterdammers.
- › Ze maken zich bijvoorbeeld zorgen dat hun data lekt en dat hier misbruikt van wordt gemaakt.

"Hoe gaan ze data in de toekomst gebruiken?"

Over-surveillance en verlies van privacy

- › Inwoners maken zich zorgen over constant gemonitord worden, overal gevolgd en gezien worden
- › Daardoor zijn ze bang hun persoonlijke privacy te verliezen.

“Dat je overal bekeken wordt? Dat denk ik wel, ja. Iedereen weet alles wat je doet. Via je telefoon. Via alles.”

Invloed op democratie en samenleving

- › Er zijn zorgen over de potentiële negatieve impact op democratie en maatschappelijke structuren.
- › Bijvoorbeeld de manier waarop data in de toekomst wordt ingezet en de macht van grote bedrijven met hoge technologische invloed.

“Je kan gaan hebben dat de Russen en China onze systemen platleggen. [...] het is belangrijk dat we de democratie in stand houden.”

Uitsluiting, discriminatie en ongelijkheid

- › Zorgen over de impact van techniek op het discrimineren of uitsluiten van bepaalde groepen (b.v. framing en algoritmische discriminatie door biases).
- › Maar ook de uitsluiting van minder digitaal vaardige inwoners of inwoners die niet beschikken over de juiste middelen.

“Bijvoorbeeld mijn moeder heeft geen smartphone. Ze heeft andere mensen nodig om dingen te doen. Zoals een dubbele verificatie.”

Impact op milieu en duurzaamheidszorgen

- › Er zijn zorgen over effecten van toenemend technologie gebruik op de natuur wat leidt tot milieuaantasting (b.v. hoger energieverbruik).
- › Ook de toenemende consumptie en de impact op het dagelijks leven en de rust is een zorg.

"Datacentra en AI vreten beide stroom. Wat levert het op, wat zijn de kosten en baten?"

Verlies van menselijke interactie

- › Er zijn zorgen over verminderde persoonlijke interacties en sociale connecties.
- › ‘Mensen praten minder met elkaar, zitten alleen maar achter het scherm van hun telefoon’
- › Dat vermindert de sociale cohesie in de stad volgens een aantal deelnemers.

Dit klinkt als een verschrikkelijk drama. Mensen praten tegen die tijd dus helemaal niet meer met elkaar - wat nu al gebeurt.



onderhoud | Accessoires | LCD | Software
FIX MO

TANDARTSENPRAKTIJK
Amsterdam
NOORD

MAX

19

25
MR-LN

Behoud van autonomie, controle en keuzevrijheid

- › Inwoners willen graag hun eigen keuzes kunnen maken en de controle in handen houden als het gaat om het gebruik van technologie
- › Ook bij het gebruik van AI, pleiten ze voor een 'human-in-the-loop'.

"Je moet mensen wel altijd de mogelijkheid bieden om ook zonder technologie te kunnen leven."

Transparantie en duidelijke communicatie over data, privacy en gegevensgebruik

- › Geavanceerde technologieën, zoals DNA-scanning en gezichtsherkenning zijn interessant, maar moeten zorgvuldig worden gebruikt.

“Als AI afvalcontainers kan scannen, vind ik prima. Containers zijn altijd vol. Maar ik vind het niet leuk als ze ook mij scannen. Richt niet op het hoofd, maar op de romp. Of handen en voeten.”

Afwegen: wanneer moet de mens plaatsmaken voor technologie?

- › Het belangrijk dat wordt afgewogen of het nodig is technologie in te zetten of dat het eenvoudiger of zelfs zonder technologie opgelost kan worden.

“Maar als ik zelf niet meer hoef te rijden, dan kan ik net zo goed een bus pakken. Toch?”

Behoud van menselijke maat, spontaniteit en verbinding

- › De samenleving moet niet volledig afhankelijk worden van technologie; het behoud van spontaniteit en sociale connecties is essentieel voor een gezonde gemeenschap.
- › Inwoners vinden het belangrijk dat de menselijke maat behouden blijft en oplossingen mensgericht zijn.

"Je wil ruimte voor spontaniteit en toeval, wat inherent staat aan het leven."

Communicatie en bewustwording als sleutel

- › Amsterdammers benadrukken het belang van communicatie en bewustwording over nieuwe technologieën en hun impact.
- › Focus op burgerschap en gemeenschapsbetrokkenheid; laat niet alleen techniek naar mensen, maar mensen naar elkaar omkijken.

“Ik zie dit niet gebeuren. Je kunt overal chips in plaatsen, maar de oplossing zit volgens mij in de communicatie met mensen.”



Technologie voor wetenschap en gezondheidszorg

- › Er is enthousiasme voor technologieën die bijdragen aan vooruitgang in wetenschap en gezondheidszorg.

"Kijk, vooruitgang zie ik dan in de medici. En dat soort dingen. Dat vind ik vooruitgang."

Technologie voor duurzaamheid en milieu

- › Er is enthousiasme voor technologieën die bijdragen aan duurzaamheid en een schonere leefomgeving.

“Als technologie gebruikt kan worden om een schonere stad te creëren... ben ik daar in principe wel voor.”

Technologie voor stedelijk onderhoud en maatschappelijke problemen

- › Er is enthousiasme voor technologieën die helpen bij het oplossen van stedelijke onderhoud en problemen, zoals afval beheer woningnood en tekorten op de arbeidsmarkt.

“Er zijn nu veel problemen met woningnood. In Japan is alles klein. Waarom niet naar boven en naar beneden in de grond bouwen. Gebruik technologie daarvoor.”

Technologie voor inclusiviteit en toegankelijkheid

- › Er is enthousiasme voor technologieën die bijdragen aan inclusiviteit door bijvoorbeeld verbeterde publieke toegankelijkheid voor ouderen en minder validen.

“Die slimme route is tof. Dat tech zover ontwikkeld kan worden.”

Technologische voor alledaagse efficiëntie, ondersteuning en gemak

- › Technologie kan inwoners gemak bieden in het dagelijks leven. Bijvoorbeeld bij werkprocessen, administratieve taken of bewuste en duurzame keuzes maken.

“Tegenwoordig heb je binnen 10 minuten een factuur. Zonder die computers was dit 1 maand werk.”

Technologie voor publieke veiligheid

- › Er is enthousiasme voor technologieën die worden gebruikt voor handhaving, verkeersveiligheid, en bijdragen aan de publieke veiligheid.

“Er zijn nu veel problemen met woningnood. In Japan is alles klein. Waarom niet naar boven en naar beneden in de grond bouwen. Gebruik technologie daarvoor.”



Informeren en kennisdelen

- › Het vergroten van het bewustzijn over tech ontwikkelingen en hun impact door middel van gerichte informatieverbreiding, kennisdeling en het informeren van inwoners.
- › Ook positieve verhalen en hoopvolle toekomstperspectieven communiceren om het vertrouwen te winnen.

"De gemeente kan hierover onderwijzen of informeren."

Bescherming bieden door controle te nemen

- › Actief de privacy en veiligheid van inwoners beschermen m.b.t. innovaties.
- › Bijvoorbeeld door controle te behouden over technologische toepassingen en meegaan met technologische innovaties om de belangen van de burgers te beschermen.

“Eigenlijk het veilig houden van de mensen.”

Duidelijke kaders en grenzen stellen m.b.t. wet en regelgeving

- › Wet- en regelgeving te waarborgen en beleid op stellen die ethische en maatschappelijke belangen behartigt.
- › Bijvoorbeeld grenzen trekken voor grote bedrijven binnen de stad.

"Grote bedrijven die lijken boven de regels staan. Er moeten regels komen voor grote bedrijven die bescherming bieden."

Afwegingen maken (ethiek en efficiëntie)

- › De gemeente moet afwegingen maken op het gebied van ethiek, efficiëntie en kosten/baten.
- › Hierbij dienen ze een balans te vinden tussen de voordelen en nadelen.

“Ik denk dat je bij alles heel erg goed moet nadenken of de kosten en wat je daarmee wint een beetje tegen elkaar opwegen.”

Onderhoud van de stad, afvalbeheer en duurzaamheid

- › Technologie en AI inzetten voor het goed onderhoud van de stad en efficiënter te werken.
- › Innovatieve technologieën laten bijdragen aan een duurzame samenleving - zonder privacy te schenden.

“ik denk die beelden niet te kraken moeten zijn, maar die mogen best vertaald worden naar een opdracht of melding. Alleen dat moet wel dusdanig dichtgetimmerd zijn, dat het een signaal is voor de machine en niet een videobeeld voor mensen.”

Optimaliseren openbaar vervoer en handhaving

- › Techniek kan bijdragen aan het verbeteren van de toegankelijkheid en efficiëntie van het openbaar vervoer.
- › Maar ook als ondersteuning van handhaving.

*“Voor ons werk moeten we afwegingen maken over wat we zien (handhaving).
Interpreteren: dat kan AI niet. Niet alles hoeft elektronisch.”*

Transparantie en participatie

- › De gemeente moet duidelijk en transparant communiceren over de technologieën die ze in de stad implementeren en ook participeren.

“Wat altijd helpt is de mensen betrekken waarvan je de stem wilt horen. En dat op een manier doen dat het ook echt gezamenlijk gaat.”

Maak technologie beschikbaar voor iedereen

- › De gemeente kan inclusiviteit waarborgen en ervoor zorgen dat niemand achterblijft in de technologische ontwikkelingen.
- › Bijvoorbeeld door de toegankelijkheid te vergroten.

“The government could make it accessible, that'd be really good. Because there are for example people that are in wheelchairs or have difficulty reading, or even old people now who are having trouble using digital devices. They'd have to make it really simple.”

Stadsdialogen op beeld

Stadsdialogen Tech Radar

MUZUS

× Gemeente
× Amsterdam



Bedankt voor jullie aandacht!

muzus

www.muzus.nl

more@muzus.nl

015 - 213 71 49