

Bezoekers in Amsterdam 2019-2020

Bezoekersprognose 2021-2022

Hoeveel bezoekers komen er naar Amsterdam?

In deze publicatie presenteert OIS de 3e bezoekersraming voor 2021 en de eerste doorkijk naar 2022. De bezoekersscenario's schetsen een beeld van de mogelijke ontwikkelingen in 2021 en in 2022. Deze ontwikkelingen worden telkens vergeleken met het niveau van vóór de coronacrisis (2019). De peildatum van deze bezoekersraming is oktober 2021.

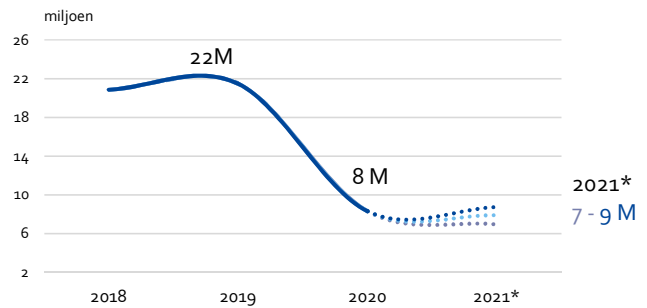
Totaal aantal toeristische bezoekers 2019-2021

Vóór de coronacrisis telde Amsterdam bijna 22 miljoen unieke toeristische bezoekers per jaar (2019). In 2020 is het bezoek aan Amsterdam met 61% gedaald tot ruim 8 miljoen. Het aantal unieke toeristische bezoekers in 2021 komt uit op 7-9 miljoen, 59-68% minder dan in 2019.

De situatie eind 2021 is nog onzeker doordat er een nieuwe coronagolf in aantocht is (prognose RIVM). Hieronder zijn de mogelijke scenario's op een rij gezet.

Datum prognose: oktober 2021. Bezoekersaantallen zijn exclusief cruisepassagiers.

Totaal dag- en verblijfsbezoekers Amsterdam

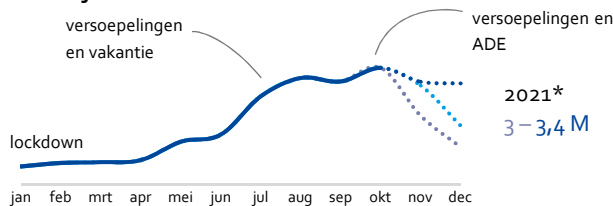


Bron: berekening OIS (data van CBS/NBTC/VisitorData in opdracht amsterdam&partners/CMSA)

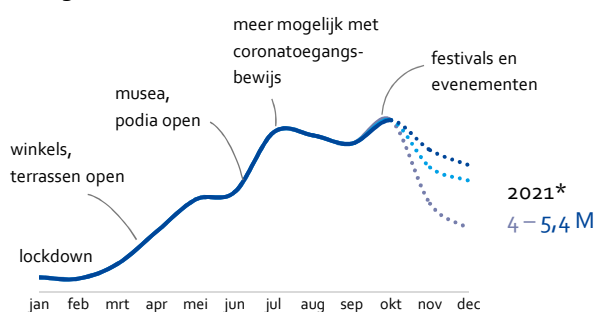
Verblijfsbezoekers en dagbezoekers 2021

In 2019 telde Amsterdam 10,2 miljoen verblijfsbezoekers en 11,3 miljoen dagbezoekers. In 2020 is het verblijfsbezoek afgenomen tot 3,3 miljoen (-68%) en het dagbezoek tot 5,0 miljoen (-55%). In 2021 verwachten we even veel verblijfsbezoekers als in 2020. Dit is circa 30% van het niveau in 2019. Het dagbezoek in 2021 ligt op 1/3 tot 1/2 van het niveau in 2019. De uiteindelijke jaarcijfers zijn afhankelijk van o.a. de maatregelen in de komende maanden.

Verblijfsbezoekers 2021



Dagbezoekers 2021



Bron: berekening OIS (data van CBS/NBTC/VisitorData in opdracht amsterdam&partners/CMSA)

Scenario's bezoekersprognose 2021

De bezoekersprognose is met onzekerheid omgeven en gaat uit van meerdere scenario's, die rekening houden met de volgende factoren:

1. **Virus:** COVID-besmettingen, seizoensgolven, vaccinatie.
2. **Maatregelen:** mate van contact- en reisbeperkingen.
3. **Sentiment:** reissentiment en reisbereidheid wereldwijd.

Scenario Laag ●●● patroon coronagolven, risiconiveau's en vakantiesentiment vergelijkbaar met 2020:

- veel restricties in het begin en het einde van het jaar;
- in juli-oktober meer leisure bezoek uit NL en EU;
- intercontinentale reizen komen nog niet op gang;
- zakenmarkt herstelt langzaam.

Scenario Midden ●●● patroon coronagolven vergelijkbaar met 2020, risiconiveau's lager, reisbereidheid hoger:

- veel restricties begin 2021 en minder eind 2021;
- meer evenementen en dagbezoekers tijdens vakanties
- hogere reisbereidheid en meer vakantie reizen in EU;
- intercontinentale reizen komen nog niet op gang;
- zakenmarkt herstelt langzaam.

Scenario Hoog ●●● patroon coronagolven en risiconiveau's heeft minder invloed op toerisme naarmate de vaccinatiegraden stijgen, het activiteitsniveau en reisbereidheid nemen toe:

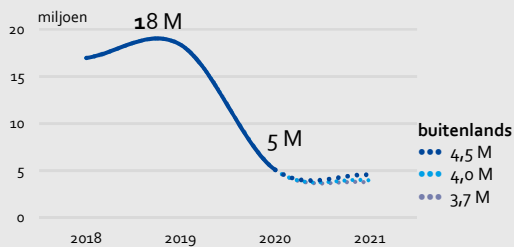
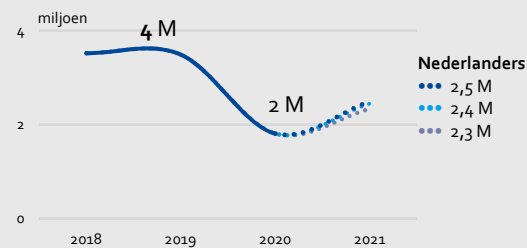
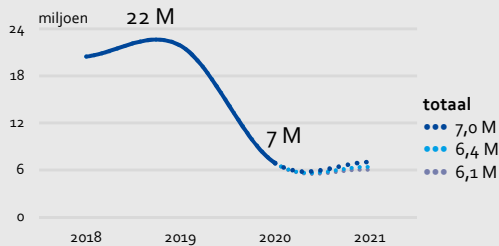
- veel restricties begin 2021 / maatregelen eind 2021 staan toerisme toe;
- activiteitsniveau, dag- en verblijfsbezoek uit NL en EU toegenomen;
- langzaam herstel andere toeristische markten.

Overnachtingen van verblijfsbezoekers 2021

Verblijfsbezoekers logeren één of meer nachten in de Amsterdamse hotels, hostels, appartementen(hotels), b&b, pensions, vakantieverhuurwoningen of campings. In 2019 waren er in totaal 22 miljoen overnachtingen in verschillende Amsterdamse accommodaties. In 2020 is dit aantal gedaald naar 7 miljoen (-69%). In 2021 verwacht OIS 6-7 miljoen toeristische overnachtingen, een afname van 68-72% ten opzichte van 2019.

Datum prognose : oktober 2021.

Scenario's overnachtingen 2021



Bron: berekening OIS (data CBS/VisitorData in opdracht amsterdam&partners/Wonen)

Binnenlandse en buitenlandse overnachtingen

Vóór de coronacrisis waren de meeste overnachtingen in Amsterdam geboekt door Britten, Nederlanders, Amerikanen en Duitsers. Van alle verblijfsbezoekers kwam 84% uit een ander land. De coronacrisis raakt het internationale toerisme harder dan het toerisme in eigen land of regio. Hoewel het totaal aantal overnachtingen lijkt te stabiliseren, zijn er grote verschillen te zien in het hersteltempo van het intercontinentale en interregionale toerisme.

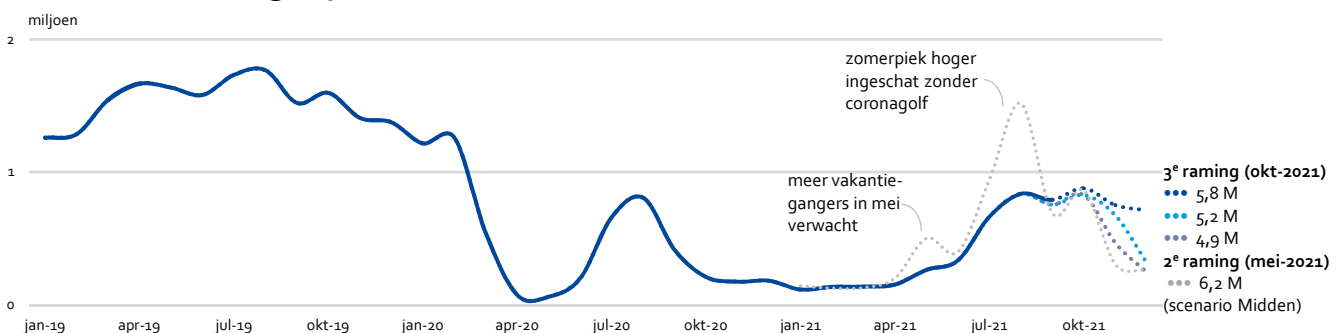
Het aantal overnachtingen van de Nederlandse verblijfsbezoekers is in 2020 gehalveerd t.o.v. 2019. In 2021 verwachten we dat het binnenlandse toerisme herstelt naar ongeveer 70% van het niveau in 2019. Het gaat om 2,3-2,5 miljoen overnachtingen in 2021.

Het aantal overnachtingen van de buitenlandse verblijfsbezoekers is in 2020 gedaald naar 28% van het niveau in 2019 en zal in 2021 op circa 20-25% van het niveau in 2019 uitkomen. Toerisme uit de buurlanden Duitsland, België en Frankrijk komt tijdens de zomervakantie goed op gang. Toerisme uit o.a. het VK en de VS herstelt nog niet. Buiten de EU gelden andere reisadviezen en regels voor het in- en uitreizen, testen, quarantaine en het coronatoegangsbewijs, waardoor het reizen naar Nederland voor sommige landen (nog) niet mogelijk of minder aantrekkelijk is.

Hoe nauwkeurig zijn de bezoekersramingen?

De 3^e bezoekersraming is gebaseerd op de voorlopige cijfers van CBS (augustus 2021), de landelijk prognose en het vakantieonderzoek van NBTC, cijfers van de nacht- en passantenregistraties en de aannames met de kennis van de situatie in oktober 2021. De meest nauwkeurige voorspellingen kunnen worden gemaakt voor het aantal gasten en overnachtingen in hotels per maand. Vergeleken met de vorige raming is deze prognose naar beneden bijgesteld in mei, juli en augustus en naar boven bijgesteld in november en december 2021. De 2^e raming ging uit van meer reisbereidheid in mei en hield geen rekening met de coronagolf in juli. De 3^e raming gaat uit van iets minder beperkingen en meer reisbereidheid in de laatste maanden van 2021, dan aanvankelijk verwacht.

Hotelovernachtingen per maand



Bron: berekening OIS (data CBS/VisitorData in opdracht amsterdam&partners)

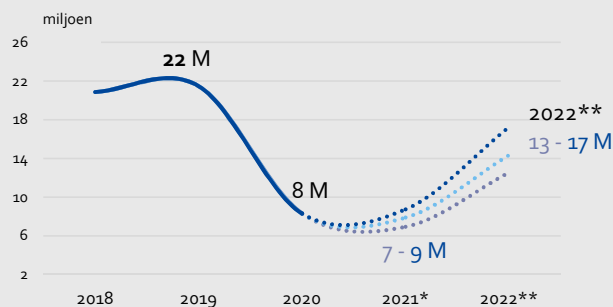
Eerste verwachtingen voor 2022

De eerste verwachtingen voor 2022 geven de mate van het herstel van het toerisme in Amsterdam weer t.o.v. 2019:

- Het totaal aantal unieke dag- en verblijfsbezoekers in 2022 wordt geschat op 60-80% van het niveau in 2019, in absolute aantallen: 13-17 miljoen.
- Het verblijfs-toerisme zal herstellen naar circa 50-65% van het niveau in 2019. In absolute aantallen zijn dit 5-7 miljoen verblijfsbezoekers, goed voor 11-14 miljoen overnachtingen, waarvan er 10-12 miljoen in hotels.
- Het dagbezoek herstelt volgens de verwachting naar 70-90% van 2019. Hiervoor gelden echter grotere onzekerheidsmarges omdat er minder gedetailleerde cijfers beschikbaar zijn.

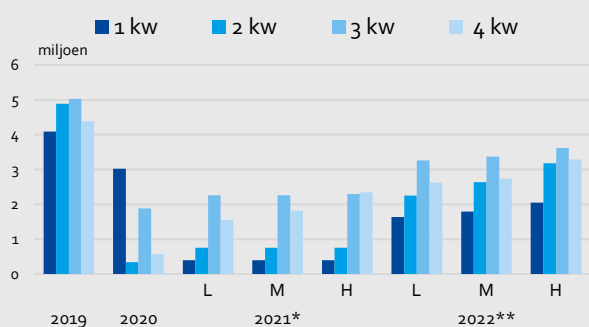
Datum prognose: oktober 2021.

Totaal dag- en verblijfsbezoekers Amsterdam



Bron: berekening OIS (aannames literatuurbronnen**, data van CBS/ VisitorData in opdracht van amsterdam&partners/Wonen/CMSA)

Hotelovernachtingen per kwartaal



Bron: berekening OIS (data CBS/NBTC/VisitorData in opdracht van a&p)

Voor het aantal hotelovernachtingen kunnen we de eerste doorkijk geven per kwartaal in 2022:

- 1^e kw 2022: herstel toerisme geremd door coronagolf in de winter (prognose RIVM).
- 2^e kw 2022: uiteenlopende scenario's van milde tot meer ingrijpende gevolgen van de coronagolf.
- 3^e kw 2022: groei toerisme tijdens de zomervakantie.
- 4^e kw 2022: het herstel zet door, maar het hersteltempo verschilt per scenario (L – laag, M – midden en H – hoog).

Welke trends in toerisme verwachten andere bronnen in 2022?

De OIS-bezoekersprognose voor 2022 is gebaseerd op de aannames van de internationale en nationale onderzoeken:

- [The European Travel Commission](#) verwacht in 2022 een volledig herstel van het binnenlandse toerisme, 80% herstel van het toerisme tussen de Europese landen en 60% herstel van het intercontinentale toerisme t.o.v. 2019.
- [NBTC](#) verwacht ook dat het binnenlandse toerisme in Nederland op het niveau van 2019 blijft. Het toerisme uit de Europese landen wordt geschat op circa 1/3 tot boven 2/3 van 2019 en het intercontinentale toerisme op minder dan 1/3 van 2019.
- [Horwath HTL](#) verwacht voor de Amsterdamse hotels een kamerbezetting van 55% in 2022 (85% in 2019).

Bezoekersprognose in cijfers

	2019	2020	2019-2020	2021*			2019-2021*			2022**			2019-2022**		
				Laag	Midden	Hoog	Laag	Midden	Hoog	Laag	Midden	Hoog	Laag	Midden	Hoog
	x 1 M	x 1 M	%	x 1 M	x 1 M	x 1 M	%	%	%	x 1 M	x 1 M	x 1 M	%	%	%
totaal dag- en verblijfsbezoekers	21,5	8,3	-61	6,9	7,9	8,7	-68	-63	59	12,6	14,3	17,2	-42	-33	-20
verblijfsbezoekers totaal, waaronder	10,2	3,3	-68	3,0	3,2	3,4	-71	-69	67	5,4	5,8	6,7	-47	-43	-35
in hotels	9,2	3,0	-68	2,6	2,8	3,0	-71	-69	67	4,9	5,3	6,1	-47	-43	-34
overnachtingen totaal, waaronder	21,8	6,9	-69	6,1	6,4	7,0	-72	-71	68	11,6	12,7	14,4	-47	-42	-34
in hotels	18,4	5,8	-68	4,9	5,2	5,8	-72	-72	69	9,8	10,5	12,1	-47	-43	-34
unieke dagbezoekers	11,3	5,0	-55	4,0	4,7	5,4	-65	-58	53	7,2	8,6	10,6	-36	-24	-6

* 3^e raming bezoekersprognose OIS 2021, datum oktober 2021. Databronnen: CBS/VisitorData in opdracht van amsterdam&partners/Wonen/CMSA/Stringency Index Oxford University/ ECDC/RIVM

** Voorlopige schatting bezoekersaantallen in 2022 door OIS, datum oktober 2021. Databronnen: CBS/VisitorData in opdracht amsterdam&partners/Wonen/CMSA. Literatuurbronnen: ETC/NBTC/Horwath HTL

Toelichting en meer informatie...

data.amsterdam.nl/dossier/toerisme

Colofon

Auteurs : T.Fedorova en J.Klingen
Onderzoek, informatie en Statistiek
data.amsterdam.nl