

Bezoekersaantallen Amsterdam 2018-2021*

Toerisme in tijd van COVID-19 pandemie 2020-2021

De COVID-19 pandemie heeft de toeristische trends in 2020 wereldwijd abrupt veranderd. De strenge reis- en contactbeperkingen leggen toeristische activiteiten stil. In Amsterdam is dit terug te zien in het afgenomen aantal hotelgasten en dagbezoekers en het wegvallen van de cruisevaart. Naarmate het aantal besmettingen daalt en de maatregelen worden versoepeld, komt toerisme weer op gang. Het risiconiveau, de hierop afgestemde overheidsmaatregelen en het veiligheidssentiment zijn bepalend voor de bezoekersaantallen in 2021.

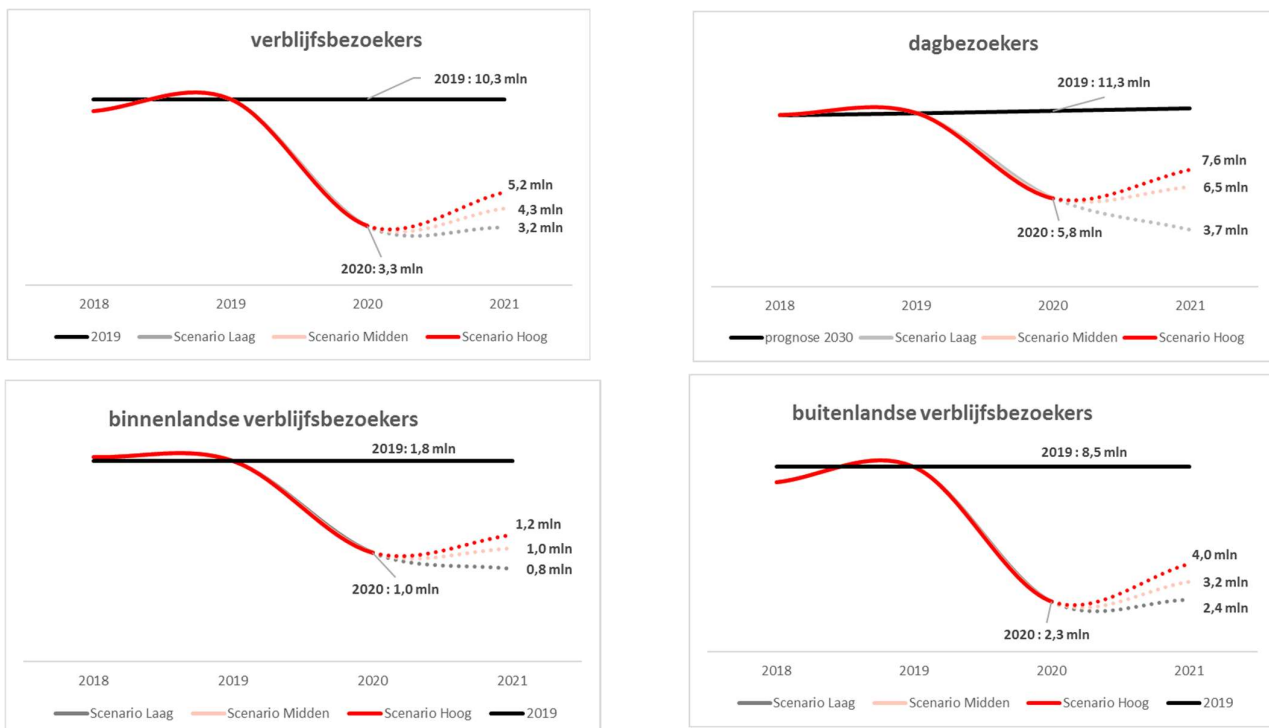
Nieuwe raming bezoekersaantallen 2021

De eerste bezoekersprognose die OIS in opdracht van Economische Zaken heeft gemaakt was voor de periode 2018-2030. Omdat de situatie in het begin van 2020 wereldwijd en in Amsterdam is veranderd door COVID-19 heeft deze prognose aan actualiteit ingeboet. OIS heeft in 2020 een nieuwe raming gemaakt tot eind 2020. De werkelijke bezoekersaantallen in 2020 zijn inmiddels beschikbaar. In deze publicatie presenteren we de OIS raming voor 2021. De situatie in 2021 is in drie scenario's geschetst, rekening houdend met de lockdown, de mate van de toekomstige versoepelingen, uitrol van de vaccinaties en veiligheidssentiment. De ontwikkelingen in 2020 en 2021 worden vergeleken met het niveau van vóór de coronacrisis (2019).

Toelichting cijfers Amsterdam 2019-2021

Vóór de coronacrisis telde Amsterdam bijna 22 miljoen unieke toeristische bezoekers per jaar (2019). In 2020 is het toeristisch bezoek aan Amsterdam met 61% gedaald. Het totaal aantal verblijfsbezoekers is sterker gedaald (-68%) dan het totaal aantal dagbezoekers (-55%). Het aantal buitenlandse bezoekers is sterker gedaald (-66%), dan het aantal Nederlandse bezoekers (-48%). Naar verwachting herstelt het dagbezoek en het verblijfsbezoek uit Nederland en sommige buurlanden het snelst, maar in 2021 zullen de aantallen bezoekers nog onder het niveau van 2019 liggen. De figuren laten het verwachte herstelpad van verschillende bezoekersmarkten in 2021 zien. Het totaal aantal bezoekers zal in 2021 45-53% lager liggen dan in 2019, in het scenario laag houden we ook rekening met een daling van 68%.

Aantal verblijfs- en dagbezoekers aan Amsterdam in 2018-2019 en bezoekersprognose 2020



Aantal verblijfs- en dagbezoekers Amsterdam, definitieve cijfers 2018-2019, voorlopige cijfers 2020 en bezoekersprognose 2021

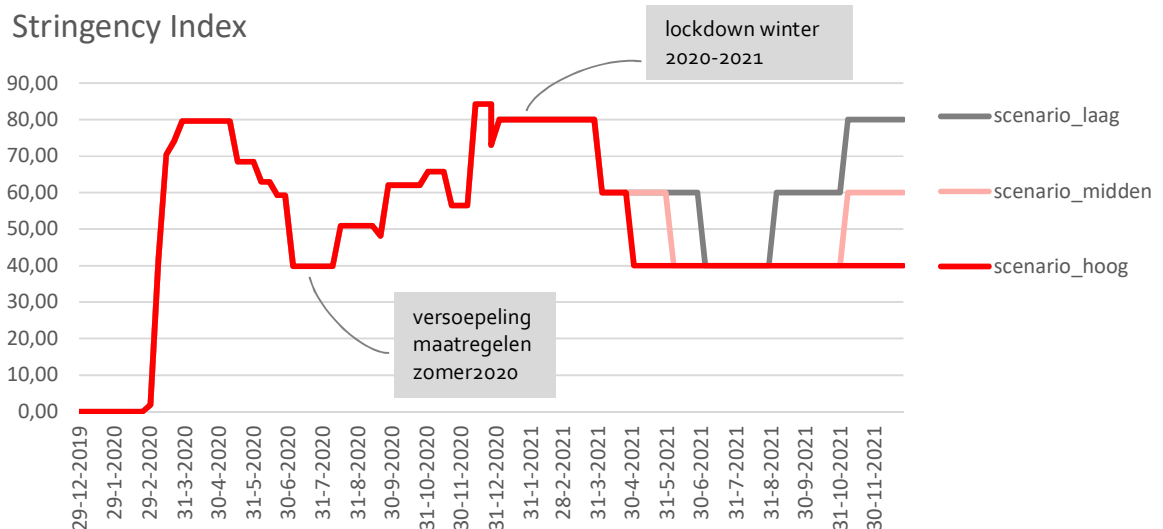
	definitief		voorlopig	Prognose 2021 COVID-19			Mutatie t.o.v. 2019 (%)			
	2018	2019	2020	Scenario Laag	Scenario Midden	Scenario Hoog	2019-2020	Laag 2019-2021	Midden 2019-2021	Hoog 2019-2021
totaal dag- en verblijfsbezoekers	20.859.000	21.652.000	8.386.000	6.974.000	10.070.000	11.804.000	-61	-68	-53	-45
totaal verblijfsbezoekers, waaronder	9.687.000	10.355.000	3.300.000	3.243.000	4.264.000	5.196.000	-68	-69	-59	-50
in hotels	8.577.000	9.209.000	3.031.000	2.869.000	3.784.000	4.627.000	-67	-69	-59	-50
overnachtingen van verblijfsbezoekers	20.475.000	21.832.000	6.904.000	6.943.000	9.070.000	10.992.000	-68	-68	-58	-50
in hotels	16.673.000	18.375.000	5.930.000	5.649.000	7.414.000	9.032.000	-68	-69	-60	-51
unieke dagbezoekers	11.172.000	11.297.000	5.086.000	3.732.000	5.806.000	6.608.000	-55	-67	-49	-42

Bron: berekening OIS (data van CBS/NBTC/VisitorData in opdracht amsterdam&partners/Oxford University)

Toelichting Scenario's Amsterdam 2021

De bezoekersprognose voor Amsterdam houdt rekening met de verwachtingen van UNWTO voor het mondiale toerisme en is ook deels gebaseerd op de landelijke prognose van NBTC voor 2021. De ontwikkelingen in 2020 laten echter zien dat het stedelijke toerisme zich anders ontwikkelt dan het landelijke toerisme. De beste voorspellende factor voor de bezoekerseconomie in Amsterdam is de mate van de contactbeperkende maatregelen. Oxford University heeft een methode ontwikkeld om de overheidsmaatregelen in verschillende landen te indexeren op dagniveau. OIS gebruikt deze index om verschillende scenario's tot het einde van 2021 te modelleren. Op basis hiervan worden de toeristische voorspellingen per herkomstmarkt gemaakt.

Oxford Stringency Index februari 2020-februari 2021 en verwachte scenario's OIS tot eind 2021



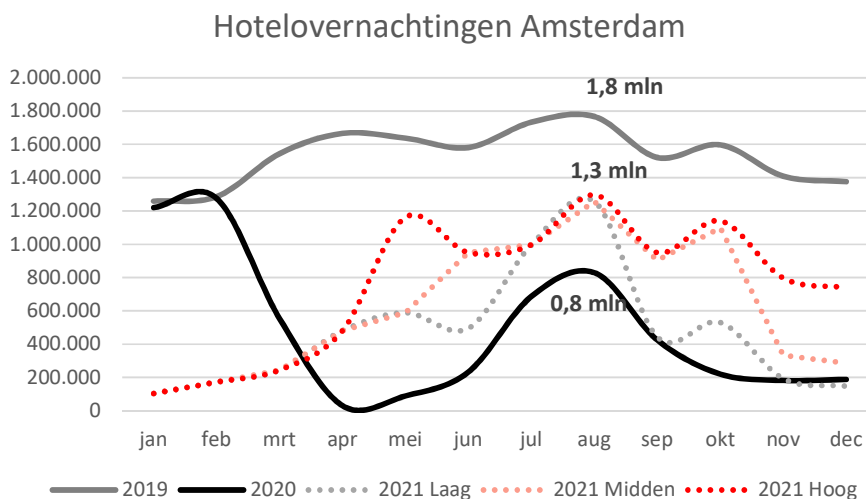
Scenario Laag: Dit scenario houdt rekening met een vergelijkbaar verloop van COVID-19 als in 2020, hetzelfde risico niveau en seizoenspatronen: restricties in het voorjaar maken langzaam plaats voor een 1,5 m samenleving in de zomer waarna restricties weer worden opgeschroefd door de nieuwe coronagolven in de herfst. Vakantiegangers blijven voornamelijk in eigen land, vliegen blijft beperkt. Het herstel van de binnenlandse zakenmarkt is beperkt.

Scenario Midden: Dit scenario is meer optimistisch dan scenario Laag omdat de vaccinatie de verwachte resultaten oplevert en de spreiding van het virus minder snel gaat. De bezoekerseconomie krijgt meer kansen in de zomer en het begin van het najaar voor herstel (bijvoorbeeld door experimenten met vaccinatiepaspoort bij evenementen). Vanaf oktober kan een hoger risico niveau in verband met de seizoensgolven van COVID-19 verwacht worden. Vliegverkeer komt iets meer op gang dan in de zomer van 2020. Zakenmarkt herstelt in beperkte mate.

Scenario Hoog: Het voorjaar verloopt volgens scenario Laag en Midden, maar de versoepelingen die in de zomer worden ingevoerd, blijven tot het eind van het jaar. De vaccinatie zorgt voor het behoud van een lager risiconiveau. Vliegverkeer komt op gang en ook de zakenmarkt begint te herstellen.

Verwachtingen Amsterdam per maand

De meest nauwkeurige voorspellingen kunnen worden gemaakt voor het aantal gasten en overnachtingen in hotels op basis van de beschikbare databronnen en de samenhang met de Stringency Index. De maandcijfers voor de overige bezoekers zijn een grove schatting (zie bijlage). Het aantal gasten en overnachtingen in de prognose van OIS volgt de ontwikkelingen van de Stringency Index in 2021. De huidige prognose is gemaakt eind februari 2021. In mei 2021 wordt deze prognose geactualiseerd.



Bron: berekening OIS (data van CBS/VisitorData in opdracht amsterdam&partners/Oxford University)

Verwachtingen Nationaal en internationaal

Voor heel Nederland verwacht NBTC dat het aantal toeristische verblijfsbezoekers in 2021 35%-52% lager zal liggen dan in 2019. Het buitenlandse toerisme daalt met 55%-78% sterker dan het binnenlandse toerisme (-19%-32%). Toerisme uit Duitsland en andere buurlanden die van Nederland liggen op autoreisafstand zal net als in 2020 minder sterk dalen dan intercontinentale toerisme.

The World Tourism Organization verwacht dat het internationale toerisme wereldwijd rond 2023 of 2024 zal herstellen op het niveau van 2019. Het binnenlandse toerisme trekt naar verwachting eerder aan.

Trends in 2021 volgens TripAdvisor en European Travel Commission

1. Toename buitenlandse reizen kan worden verwacht vanaf de tweede helft van 2021. Binnenlandse vakanties blijven in heel 2021 populair ([TripAdvisor](#))
2. Het herstel van het toerisme hangt in grote mate af van het tempo van de vaccinatie. Vaccinatieprogramma's hebben invloed op het consumentenvertrouwen én op de keuze van de vakantiebestemming ([TripAdvisor](#))
3. Wereldwijd zegt meer dan driekwart (77%) van de reizigers dat ze eerder internationaal zullen reizen als ze het vaccin krijgen, voor binnenlandse reizen is dit 86% ([European Travel Commission](#))

Bijlage

1. Aantal verblijfs- en dagbezoekers Amsterdam, definitieve cijfers 2018-2019, voorlopige cijfers 2020 en bezoekersprognose 2021

	definitief		voorlopig	Prognose 2021 COVID-19			Mutatie t.o.v. 2019 (%)			
	2018	2019	2020	Scenario Laag	Scenario Midden	Scenario Hoog	2019-2020	Laag 2019-2021	Midden 2019-2021	Hoog 2019-2021
totaal										
totaal dag- en verblijfsbezoekers	20.859.000	21.652.000	8.386.000	6.974.000	10.070.000	11.804.000	-61	-68	-53	-45
totaal verblijfsbezoekers, waaronder	9.687.000	10.355.000	3.300.000	3.243.000	4.264.000	5.196.000	-68	-69	-59	-50
in hotels	8.577.000	9.209.000	3.031.000	2.869.000	3.784.000	4.627.000	-67	-69	-59	-50
overnachtingen van verblijfsbezoekers	20.475.000	21.832.000	6.904.000	6.943.000	9.070.000	10.992.000	-68	-68	-58	-50
in hotels	16.673.000	18.375.000	5.930.000	5.649.000	7.414.000	9.032.000	-68	-69	-60	-51
unieke dagbezoekers	11.172.000	11.297.000	5.086.000	3.732.000	5.806.000	6.608.000	-55	-49	-42	-54
Nederlands										
totaal dag- en verblijfsbezoekers	6.001.000	6.000.000	3.133.000	2.858.000	4.233.000	4.357.000	-48	-52	-29	-27
totaal verblijfsbezoekers, waaronder	1.854.000	1.818.000	987.000	840.000	1.026.000	1.150.000	-46	-54	-44	-37
in hotels	1.654.000	1.637.000	911.000	743.000	911.000	1.024.000	-44	-55	-44	-37
overnachtingen van verblijfsbezoekers	3.518.000	3.519.000	1.853.000	1.646.000	2.001.000	2.230.000	-47	-53	-43	-37
in hotels	2.828.000	2.886.000	1.581.000	1.301.000	1.591.000	1.785.000	-45	-55	-45	-38
unieke dagbezoekers	4.147.000	4.182.000	2.147.000	2.019.000	3.207.000	3.207.000	-49	-52	-23	-23
buitenlands										
totaal dag- en verblijfsbezoekers	14.858.000	15.652.000	5.252.000	4.116.000	5.837.000	7.447.000	-66	-74	-63	-52
totaal verblijfsbezoekers, waaronder	7.833.000	8.537.000	2.313.000	2.403.000	3.238.000	4.046.000	-73	-72	-62	-53
in hotels	6.923.000	7.572.000	2.120.000	2.126.000	2.874.000	3.603.000	-72	-72	-62	-52
overnachtingen van verblijfsbezoekers	16.957.000	18.313.000	5.051.000	5.296.000	7.069.000	8.762.000	-72	-71	-61	-52
in hotels	13.846.000	15.489.000	4.349.000	4.349.000	5.823.000	7.247.000	-72	-72	-62	-53
unieke dagbezoekers	7.025.000	7.115.000	2.939.000	1.713.000	2.599.000	3.400.000	-68	-55	-44	-37

2. Aantal verblijfs- en dagbezoekers Amsterdam, schatting per maand volgens 3 prognosesenario's 2021

	totaal bezoekers 2021			totaal verblijfsbezoekers 2021			totaal dagbezoekers 2021		
	Scenario Laag	Scenario Midden	Scenario Hoog	Scenario Laag	Scenario Midden	Scenario Hoog	Scenario Laag	Scenario Midden	Scenario Hoog
jan	145.000	159.000	153.000	67.000	67.000	67.000	78.000	92.000	86.000
feb	223.000	245.000	236.000	104.000	104.000	104.000	119.000	141.000	132.000
mrt	311.000	341.000	328.000	144.000	144.000	144.000	166.000	197.000	184.000
apr	587.000	623.000	623.000	273.000	273.000	273.000	314.000	350.000	350.000
mei	740.000	835.000	1.525.000	344.000	344.000	671.000	396.000	491.000	854.000
jun	630.000	1.265.000	1.265.000	293.000	557.000	557.000	337.000	708.000	708.000
jul	1.204.000	1.318.000	1.268.000	560.000	558.000	558.000	644.000	760.000	710.000
aug	1.456.000	1.538.000	1.538.000	677.000	677.000	677.000	779.000	861.000	861.000
sep	559.000	1.239.000	1.281.000	260.000	522.000	564.000	299.000	717.000	717.000
okt	675.000	1.488.000	1.508.000	314.000	644.000	664.000	361.000	844.000	844.000
nov	254.000	617.000	1.083.000	118.000	203.000	478.000	136.000	414.000	605.000
dec	190.000	401.000	996.000	88.000	170.000	438.000	102.000	231.000	557.000
totaal	6.974.000	10.070.000	11.804.000	3.243.000	4.264.000	5.196.000	3.732.000	5.806.000	6.608.000

3. Aantal hotelgasten per maand Amsterdam, volgens 3 prognoses scenario's 2021

	hotelgasten totaal					hotelgasten Nederlands			hotelgasten buitenlands		
	definitief	voorlopig	Prognose 2021 COVID-19			Prognose 2021 COVID-19			Prognose 2021 COVID-19		
	2019	2020	Scenario Laag	Scenario Midden	Scenario Hoog	Scenario Laag	Scenario Midden	Scenario Hoog	Scenario Laag	Scenario Midden	Scenario Hoog
jan	645.000	616.000	60.000	60.000	60.000	43.000	43.000	43.000	17.000	17.000	17.000
feb	674.000	638.000	92.000	92.000	92.000	31.000	31.000	31.000	61.000	61.000	61.000
mrt	785.000	277.000	128.000	128.000	128.000	36.000	36.000	36.000	92.000	92.000	92.000
apr	823.000	13.000	242.000	242.000	242.000	60.000	60.000	60.000	182.000	182.000	182.000
mei	820.000	51.000	305.000	305.000	598.000	83.000	83.000	126.000	222.000	222.000	472.000
jun	807.000	130.000	259.000	494.000	494.000	73.000	107.000	107.000	186.000	387.000	387.000
jul	843.000	346.000	495.000	495.000	495.000	92.000	92.000	92.000	403.000	403.000	403.000
aug	808.000	404.000	601.000	601.000	621.000	113.000	113.000	113.000	488.000	488.000	509.000
sep	770.000	220.000	228.000	463.000	488.000	61.000	96.000	96.000	167.000	367.000	391.000
okt	803.000	119.000	278.000	571.000	593.000	80.000	124.000	124.000	197.000	447.000	469.000
nov	730.000	110.000	103.000	180.000	427.000	39.000	67.000	101.000	64.000	114.000	325.000
dec	700.000	108.000	78.000	153.000	390.000	33.000	60.000	95.000	46.000	93.000	295.000
totaal	9.209.000	3.031.000	2.869.000	3.784.000	4.627.000	743.000	911.000	1.024.000	2.126.000	2.874.000	3.603.000

4. Aantal hotelovernachtingen per maand Amsterdam, volgens 3 prognoses scenario's 2021

	hotelovernachtingen					hotelovernachtingen Nederlands			hotelovernachtingen buitenlands		
	definitief	voorlopig	Prognose 2021 COVID-19			Prognose 2021 COVID-19			Prognose 2021 COVID-19		
	2019	2020	Scenario Laag	Scenario Midden	Scenario Hoog	Scenario Laag	Scenario Midden	Scenario Hoog	Scenario Laag	Scenario Midden	Scenario Hoog
jan	1.259.000	1.220.000	104.000	104.000	104.000	71.000	71.000	71.000	33.000	33.000	33.000
feb	1.286.000	1.275.000	172.000	172.000	172.000	52.000	52.000	52.000	120.000	120.000	120.000
mrt	1.544.000	553.000	245.000	245.000	245.000	59.000	59.000	59.000	185.000	185.000	185.000
apr	1.666.000	30.000	481.000	481.000	481.000	111.000	111.000	111.000	371.000	371.000	371.000
mei	1.637.000	89.000	588.000	588.000	1.162.000	145.000	145.000	221.000	443.000	443.000	941.000
jun	1.581.000	233.000	496.000	950.000	950.000	128.000	190.000	190.000	367.000	760.000	760.000
jul	1.733.000	687.000	997.000	997.000	997.000	166.000	166.000	166.000	831.000	831.000	831.000
aug	1.767.000	829.000	1.256.000	1.256.000	1.297.000	203.000	203.000	203.000	1.053.000	1.053.000	1.093.000
sep	1.521.000	424.000	442.000	904.000	950.000	107.000	168.000	168.000	335.000	736.000	782.000
okt	1.597.000	220.000	530.000	1.099.000	1.140.000	138.000	212.000	212.000	392.000	887.000	928.000
nov	1.409.000	182.000	192.000	333.000	797.000	67.000	114.000	173.000	125.000	219.000	624.000
dec	1.376.000	188.000	147.000	285.000	739.000	55.000	101.000	160.000	92.000	184.000	579.000
totaal	18.375.000	5.930.000	4.349.000	5.823.000	7.247.000	1.301.000	1.591.000	1.785.000	4.349.000	5.823.000	7.247.000