

Een casus over vertrouwen ophalen

Met dit formulier willen we je vragen om een casus in te brengen waarbij vertrouwen tussen mensen is ontstaan, juist is afgenomen, of er nooit is geweest.

We proberen je te stimuleren om jouw casus van veel verschillende kanten te bekijken. Dit vraagt ongeveer een half uur van je tijd. Wij denken dat dat het waard is! De details van je casus zijn belangrijk en zullen een belangrijke rol spelen tijdens de workshop.

Stel je vragen of deel je indrukken graag met per mail met Teti Verhoeff, Heike Faber, en/of Jurian Baas. Je kan ons ook bellen om de case te vertellen, dan vullen wij hem voor je in.

Kan je ons in het kort uitleggen waar je casus over gaat? (1 of 2 regels)

In welke van de volgende categorieën valt de casus?

- Eén interactie
 Een aantal interacties
 Een dienst of product
 Iets anders

Wie waren de hoofdrolspelers in deze casus?

Geef een naam of beschrijf de rol van de betrokken partijen in deze case

naam of rol

bijvoorbeeld 'Joop' of 'Amsterdammer'



Verander Avatar

naam of rol

bijvoorbeeld 'Ida' of 'Bezwaarjurist'



Verander Avatar

[Voeg een hoofdrolspeler toe](#)

In hoeverre was vertrouwen belangrijk in deze casus volgens jou?

- Helemaal niet belangrijk Beetje belangrijk Medium belangrijk Best belangrijk Heel belangrijk
-

Waar komt dat door denk je?

Beschrijf de casus

We stellen je een hoop vragen, zodat we de casus van zoveel mogelijk kanten kunnen bekijken. Een paar adviezen:

- Probeer zo min mogelijk oordelen in je antwoorden te geven
- Probeer de case 'kleur' te geven: ogenschijnlijk kleine details over hoe mensen zich gedragen kunnen belangrijk zijn, en wat ze bijvoorbeeld op de gang of bij het weg gaan zeggen ook!

Wat was de situatie?

Wanneer speelde alles zich af?

Waar speelde zich alles af?

Wat speelde er?

Wie waren er bij betrokken?

Wat waren de rollen van de hoofdrolspelers?

Wat wilden ze bereiken?

Wat werd er van ze verwacht?

Wat is er gebeurd?

Wat hebben de hoofdrolspelers gedaan?

Hoe is de situatie ontstaan?

Hoe gingen de hoofdrolspelers met elkaar om?

Hoe zaten ze in hun vel?

Hielden ze rekening met elkaar?

Wat voor reputatie hadden ze voor elkaar?

Wat was het resultaat?

Met welke inzichten bleven de hoofdrolspelers achter?

Wat zouden de hoofdrolspelers volgende keer eventueel anders doen?

Stuur op